



Salgs- og leveringsbetingelser

(revisjon v105), gjeldene fra 01.01.2014.

1. Gyldighet

Dersom ikke annen skriftlig avtale har blitt inngått, gjelder disse salgs- og leveringsvilkårene fra Vcom.

2. Bestilling og Ordrebekreftelse

En bestilling er først bindende for Vcom, når vår skriftelige ordrebekreftelse foreligger. Uten kjøpers skriftelige protest på denne, regnes både leveringstidspunkt og disse betingelser for akseptert. Priser oppgitt i ordrebekreftelse fra Vcom er bindende for Vcom unntatt i tilfelle av Force Majeure.

3. Priser

Alle priser gitt i prislisten er gitt i NOK eksklusive MVA. Miljøgebyr er inkludert, om ikke annet er oppgitt. For bestillinger under NOK 250, vil et ekspedisjonsgebyr på NOK 50 påregnes. Vcom forbeholder seg retten til å endre priser, produktsortiment eller produktspesifikasjoner. Ny vil i så fall bli gjort kjent.

4. Betalingsbetingelser

Ved etablert kredittforhold, er betalingsbetingelser netto pr. 30 dager. Ellers pr. oppkrav. Ved for sen betaling beregnes 2% rente pr. påbegynt måned, minimum kr 15,- + purreomkostninger pålydende NOK 53.

Vcom har salgspant i leverte varer inntill de er betalt i sin helhet, inklusive eventuelle utlegg og/eller omkostninger. Dersom kunde misligholder betalingsplikten, forbeholder Vcom seg retten til å ta varen i retur.

5. Leveringsbetingelser

Hvis ikke annet er oppgitt i ordrebekreftelsen, leveres varene FCA navngitt sted i Norge (INCOTERMS 2000). Vcom vil velge den mest hensiktsmessige forsendelsesmåte, dersom annet ikke er angitt i bestilling. Produkter som i prislisten er angitt som lagervare, leveres normalt direkte fra vårt lager i Risør. Dato angitt i ordrebekreftelse, er vår forsendelsesdato.

6. Garanti, reklamasjon og reparasjon

Produktene leveres med 12 mnd garanti. Vcom begrenser sitt ansvar til feil og mangler som skyldes fabrikkasjons- og/eller materialfeil. Reparasjoner etter utløpet av garantiperioden, bekostes i sin helhet av kunden. Ved alle typer retur skal ferdig utfylt returskjema følge varen, som sendes vårt lager i Risør. Returfrakt belastes kunden, mens Vcom forestår frakt av reparert vare, eller erstatningsvare. Varer uten medfølgende returskjema vil ikke bli ekspedert. Returskjema finnes på våre hjemmesider www.vcom.no, under

7. Annullering og retur

Retur av varer kan bare finne sted med selgerens samtykke og skjer for kundens regning og risiko. Dersom slik retur avtales vil varen bli kreditert med 90% av verdien. Kopi av opprinnelig faktura eller pakkseddel skal følge varen med påskrift om returårsak og med hvem retur er avtalt. Retur av varer som ikke er avtalt med vår selger eller der dokumenter ikke er vedlagt, vil ikke bli akseptert.

8. Produktinformasjon og support

Vcom forplikter seg til å levere en feilfri, funksjonsdyktig vare i samsvar med tekniske spesifikasjoner. Tilgjengelige brukerveiledninger og produktdokumentasjon finnes på vår hjemmeside www.vcom.no. Forhandlere kan kontakte vår supportavdeling på support@vcom.no eller telefon 21 67 37 70.

9. Erstatning

Vcom tar ikke ansvaret for direkte eller indirekte økonomiske tap som kan oppstå ved feilaktige eller for sinket leveranser. Dette gjelder ikke hvor Vcom as har utført grov uaktsomhet som forårsaker, eller er en direkte konsekvens til feilaktighetene. Ved utbetaling av erstatningen begrenser den seg til vareleveransens faktura verdi.

10. Tvister

Tvister som oppstår i forbindelse med denne kontrakten, skal i første omgang søkes løst gjennom forhandlinger. Dersom tvisten ikke kan løses gjennom forhandlinger, skal den endelig avgjøres ved rettsmegling i henhold til de til en hver tid gjeldende regler for rettsmegling ved Oslo Handelskammers institutt for voldgift og alternativ tvisteløsning. Ved avtale kan saken isteden avgjøres ved Oslo Byrett.

Å jour 01/01-2014