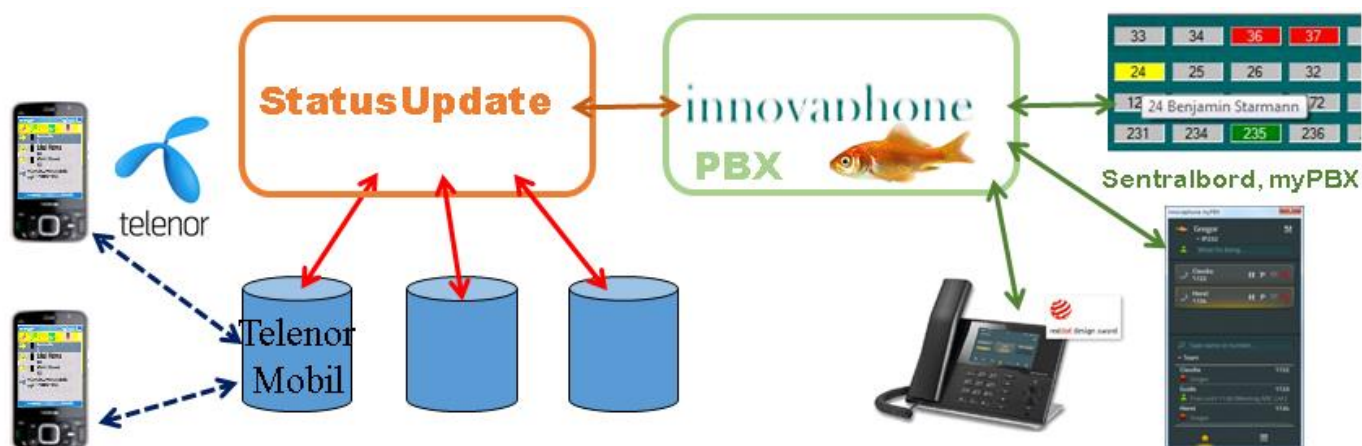


TJENESTE-BESKRIVELSE, INNSTALASJONSVEILEDNING

Vcom StatusUpdate v1.0



Innholdsfortegnelse

1. Beskrivelse av tjenesten	2
2. Aktivering av tjenesten	3
3. Feilsøking	5

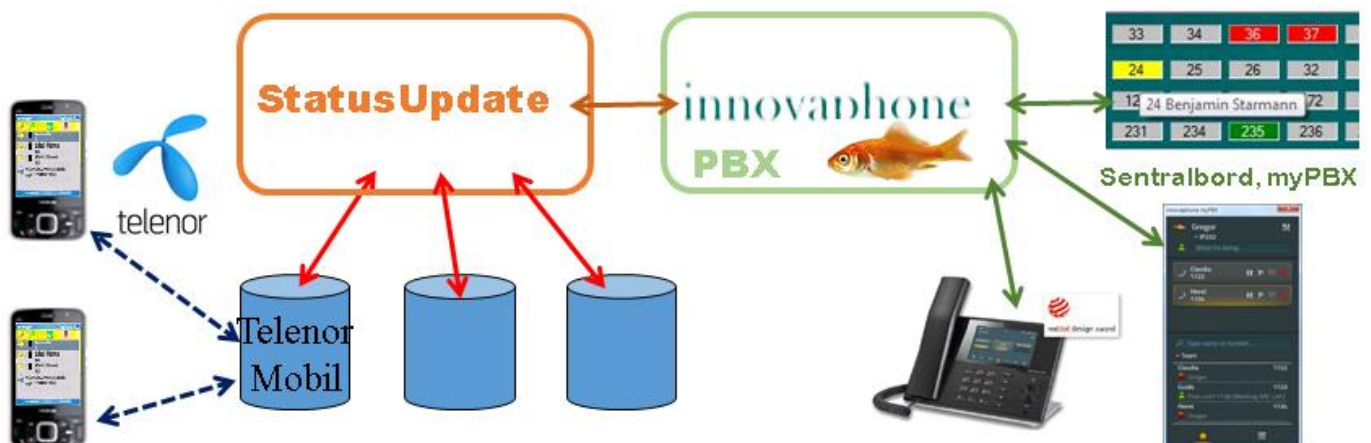
1. Beskrivelse av tjenesten

Formålet med tjenesten «StatusUpdate» er å utveksle statusinformasjon mellom innovaphone telefonsystem og eksterne systemer. Tjenesten overfører i dag opptatt, ledig og presenstatus fra mobilere i Telenor Mobilt bedriftsnett til innovaphone. Den vil kunne utvides til også å gjelde toveis utveksling av status og å kunne utveksle status med andre eksterne operatører og plattformer.

«StatusUpdate» leveres som en skytjeneste fra Vcom. Det betyr at kunden helt slipper installasjon, drift, oppgraderinger og feilretting av programvare på egen PC eller server. Alt vedlikehold og drift av programvaren ivaretas av Vcom i skyen. Skytjenesten logger seg på tjenestesterver hos Telenor Mobil og eventuelle andre servere i den ene enden, og på kundens innovaphone PBX i den andre enden.

Opptatt, ledig og andre presence-statuser som mottas, sendes videre til innovaphone PBX. Det betyr at alle enheter som kan lese presence fra innovaphone også kan se statusene fra for eksempel mobilene. Det kan være:

- innovaphone sentralbord applikasjon og andre 3.parts sentralbord applikasjoner som leser presence status.
- Innovaphone myPBX app, webklient og softphone
- innovaphone telefoner med BLF partnertaster og favoritter
- 3.parts SIP telefoner som kan vise presence
- CTI (data støtte) applikasjoner basert på innovaphone TAPI driver, vil vise opptatt på brukere som har presence "on-the-phone" (fra TAPI versjon 8 og nyere).



2. Aktivering av tjenesten

Gå gjennom avsnittene under og oversend så følgende informasjon til support@vcom.no :

- Informasjon om forhandlernavn, kundenavn og antall brukere som skal ha tjenesten
- Brukernavn og passord for pålogging til eksternt system (Telenor Mobil)
- Public ip-adresse og portnummer som benyttes for https-kommunikasjon inn til PBX
- Bekreftelse av brukernavn og passord til Apiuser (Soap-bruker) opprettet i PBX.

2.1. Pålogging til eksternt system

2.1.1. Telenor Mobilt Bedriftsnett

Tilgang til opptatt/ledig og presence-informasjon fra Telenor Bedrifts server, er en betalingstjeneste fra Telenor som bestilles av forhandler gjennom Online Forhandler.

I Online Forhandler går du til menyen Tjenester og velger «Tilknytning Innovaphone Status02». Når tjenesten er aktivert i Online Forhandler, får oppgitt kontaktperson tilsendt brukernavn og passord på epost.

2.2. Tilgang fra skytjeneste til innovaphone PBX

For at skytjenesten skal kunne kommunisere inn til innovaphone PBX, må den være tilgjengelig for Vcom skytjeneste over internett. Kunden trenger altså en public ip-adresse. Noen PBXer har allerede en slik kobling gjennom eget Ethernet-ben på PBX, åpning i brannmur eller gjennom Reverse Proxy.

Dersom kunden ikke har fast public ip-adresse, kan tjenesten på www.noip.com/free benyttes. Dette er en gratistjeneste. Sign up fra en PC i kundens nettverk. Du får nå tildelt et domenenavn på noip.com som du kan oppgi til Vcom i stedet for fast ip-adresse. Tjenesten holder styr på hvilken dynamiske ip-adresse kunden til enhver tid opererer med.

Vcom skytjeneste benytter kryptert koding med https, fra ip-adresse 77.88.119.112/28 (maske 255.255.255.240) og port 443. Det må tillates trafikk fra denne adressen og inn til innovaphone PBX.

- Dersom det er en skyPBX plassert hos Vcom, tar Vcom seg av all nødvendig konfig og tilgang.
- Dersom PBX står med et ben mot internett, er det ip-adresse på dette benet som skal oppgis.
 - Dersom det ikke er satt opp default gateway men statiske ruter, må det angis statisk rute til 77.88.119.112 / mask 255.255.255.240 på dette benet under IP4 – ETHx – IP
 - Dersom det under Services – http – Server er angitt ip-adresser under «Allowed stations», er det kun fra disse lokasjonene som har tilgang til PBX. Da må følgende ip-adresse og maske føres opp på denne listen: 77.88.119.112 / mask 255.255.255.240
- Dersom aksess skal gjøres gjennom brannmur, må det settes en port-forwarding i brannmur for https-anrop fra 77.88.119.112 / mask 255.255.255.240 og inn til PBXens IP-adresse, port 443. Benyttes avvikende port i firewall, må det informeres om det.
- Reverse Proxy kan også benyttes.

2.3. Konfigurasjon på innovaphone PBX

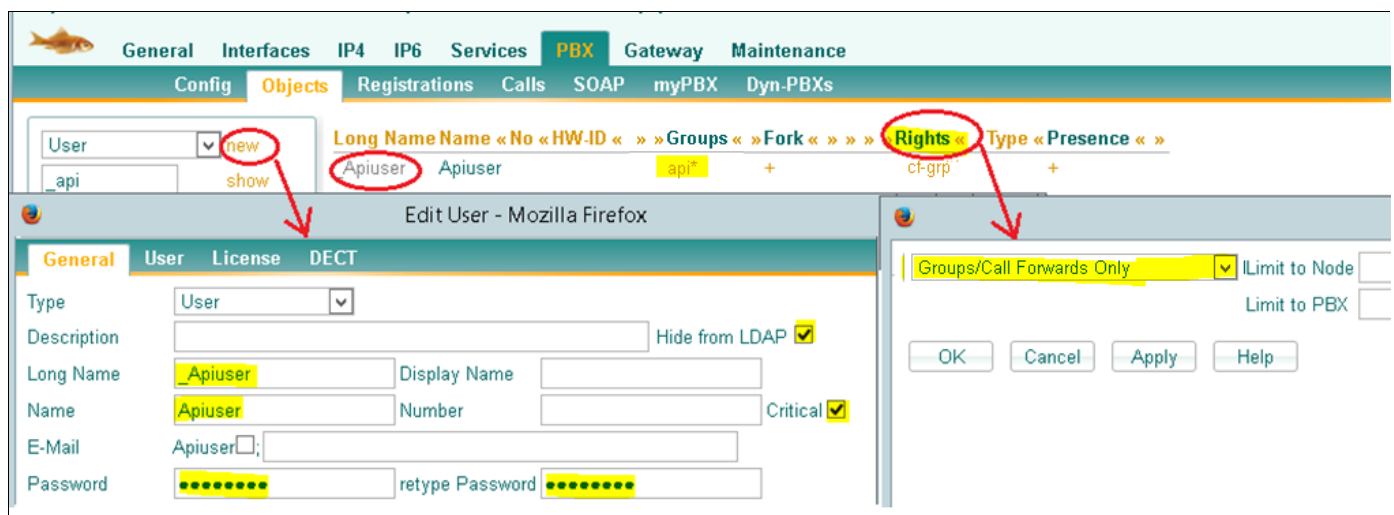
Vcom skytjeneste benytter en Soap-bruker som registrerer seg mot innovaphone-PBX med brukernavn og passord for å kunne gi sentralen statusoppdateringer. Det må derfor etableres en Soap-bruker med nødvendige rettigheter.

Opprettet en PBX-bruker, vi anbefaler å bruke følgende navn:

- Long Name: _Apiuser
- Name: Apiuser
- Password: <bruk minimum 8 tegn, store, små bokstaver og tall/tegn>
- Kryss av for «Hide from LDAP» og «Critical»

I kolonnen Groups oppretter du gruppe "api" og angir den som «Active».

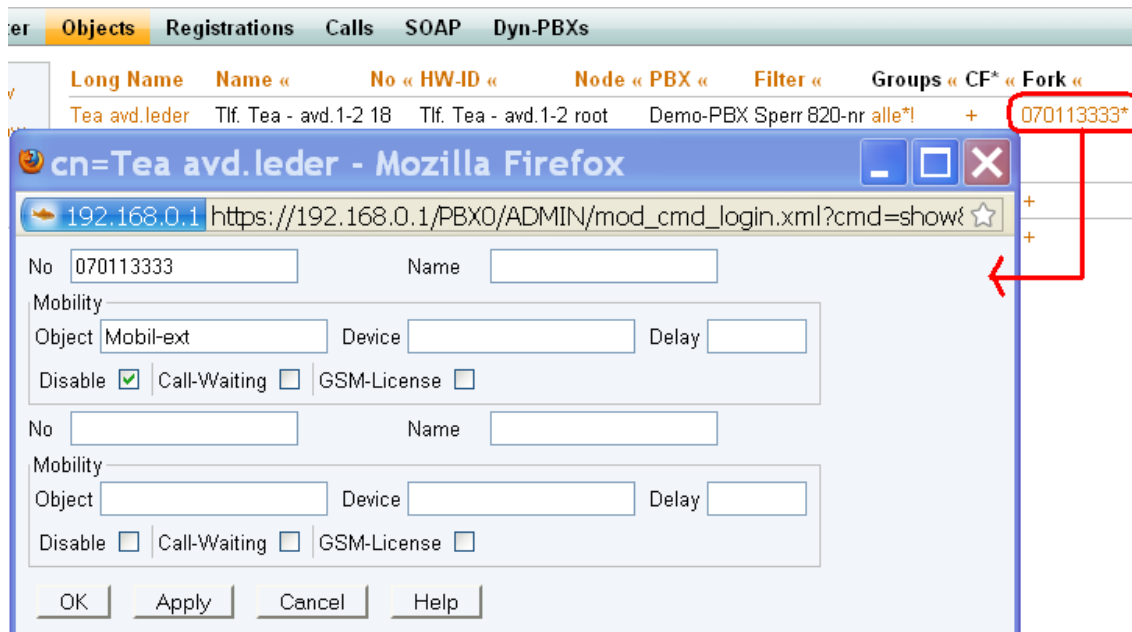
I kolonnen «Rights» velger du «Group/Call Forwards Only»



The screenshot shows the 'Edit User' dialog box in the v-com PBX configuration interface. The 'Rights' dropdown is set to 'Groups/Call Forwards Only'. The 'Long Name' is '_Apiuser', the 'Name' is 'Apiuser', and the 'Fork' is 'api'. The 'Critical' checkbox is checked. The 'Rights' dropdown is highlighted in yellow, and the 'api' group name in the top navigation bar is circled in red.

Tjenesten vil prøve å monitorere alle brukere som er med i gruppen «api». Meld derfor de brukerne som skal aktiveres inn i denne gruppen som ikke-aktive medlemmer. Månedssavgift vil bli beregnet ut fra antallet som er med i denne gruppen.

Mobilnummeret som er assosiert (forket) på bruker angis i kolonnen «Fork». Det er kun de åtte siste sifrene i mobilnummeret som leses. Dvs eventuelt bylinjeprefix leses ikke. Det har heller ingen betydning om mobility-lisens er aktivert, om Mobility Object er angitt eller om mobility er aktivert.

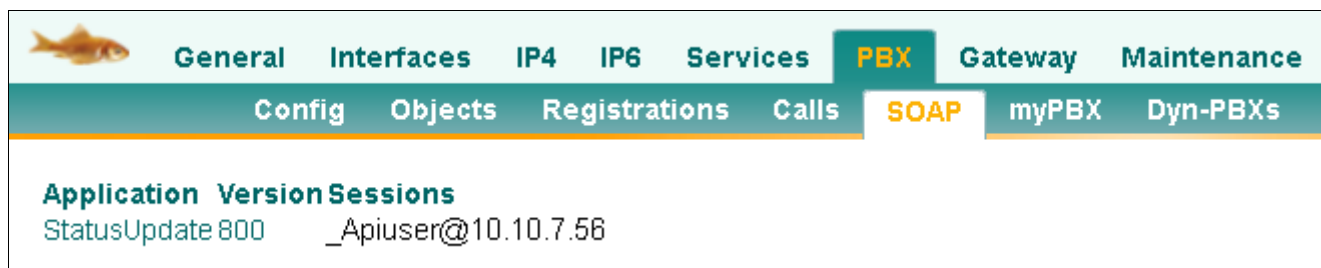


Long Name	Name	No	HW-ID	Node	PBX	Filter	Groups	CF*	Fork
Tea avd.leder	Tlf. Tea - avd.1-2	18	Tlf. Tea - avd.1-2	root	Demo-PBX	Sperr 820-nr alle*		+	070113333*

Bildet over viser avkryssing for Mobility disabling. Dette har ingen effekt på tjenestens monitorering.

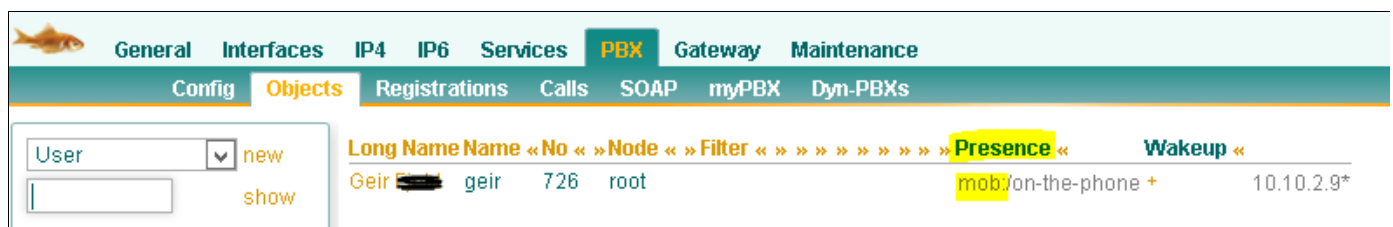
3. Feilsøking

Sjekk at påloggingen fra skytjeneste til PBX er korrekt. Om påloggingen er aktiv finner du under menyunktet PBX-Soap. Hvis den ikke er aktiv, sjekk kapittel 2.2 og 2.3.



Sjekk at statusendringer på eksternt system virkelig blir replikert over til innovaphone PBX. Det finner du i kolonnen Presence i PBX – Objects. (Siden må oppdateres for å vise endrete verdier.)

Optatt/ledig-status levert fra mobilnett skal angis med Contact-ID «mob:». Presence eller kalenderstatus levert fra mobilnett skal angis med Contact-ID «mob-cal:». Detaljer vises når du klikker på den.



Long Name	Name	No	Node	Filter	Presence	Wakeup
Geir	geir	726	root		mob/on-the-phone +	10.10.2.9*

Contact	<input type="text" value="mob:"/>
Activity	<input type="text" value="on-the-phone"/> <input type="button" value="v"/> <input type="text" value="closed"/> <input type="button" value="v"/>
Note	<input type="text" value="Opptatt i mobilsamtale"/>

Dersom status ikke oppdateres, kan det skyldes driftsproblemer hos Vcom skytjeneste, eksternt system (Telenor Mobil) eller feil i pålogging til kundekonto fra skytjeneste mot eksternt system.

Sjekk driftsstatus fra ekstern system (Telenor Mobil) og kontakt så support@vcom.no