

V·COM

INNSTALASJONSVEILEDNING

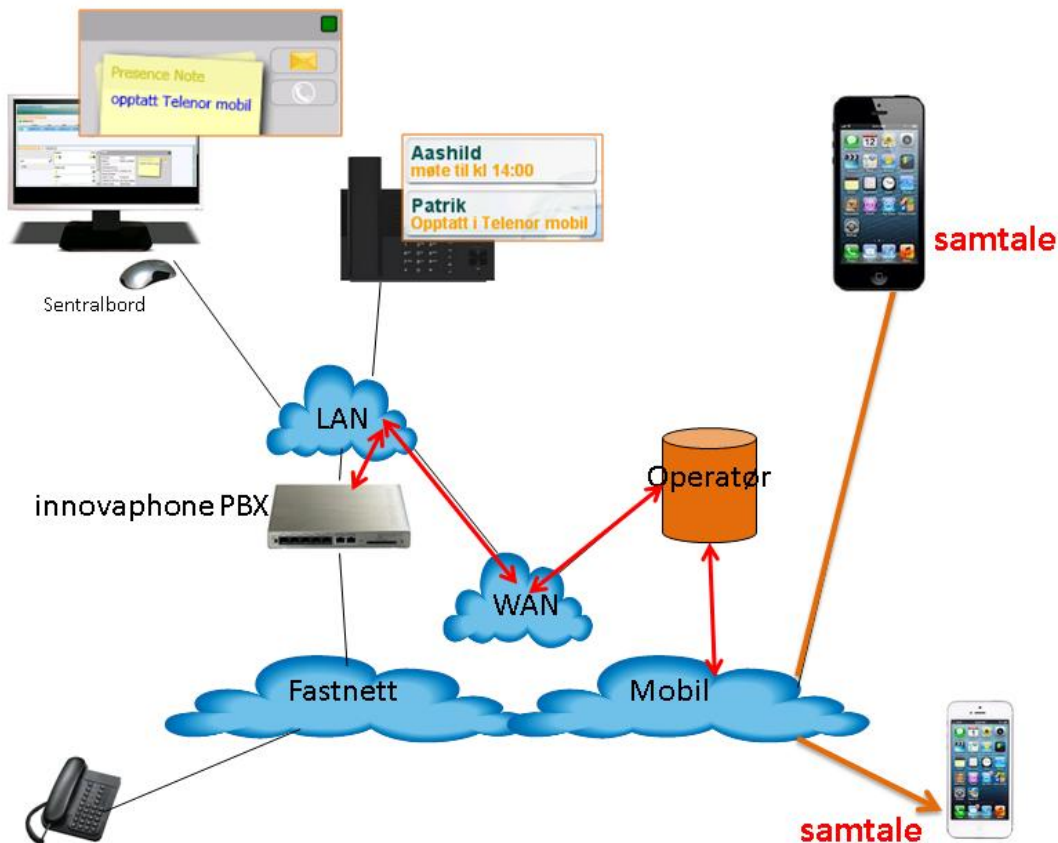
API innovaphone v10, Telenor og Ventelo

Innovaphone Mobile Integration Administration

StatusPage

Moduler	Antall meldinger fra Telenor: 40
<i>Status</i>	Meldinger videregjort til Innovaphone: 8
Innovaphone	Pålogging Telenor: OK
Registrerte brukere	Pålogging PBX: OK
Telenor	Lisensstatus: 5 av 5 i bruk
	Refresh

For support eller utvidelse av antall lisenser, kontakt din forhandler
Produsent: www.vcom.no



Innholdsfortegnelse

1. Beskrivelse av tjenesten	2
2. Hurtiginstallasjon med Telenor	3
3. Installasjon på PC / Server	4
3.1. Oppgradering ny versjon	5
3.2. Avinstallasjon.....	5
4. Installasjon mot PBX.....	6
4.1. Avanserte PBX-settinger: WQ, DND, visningsikoner etc	9
5. Installasjon mot Telenor.....	10
6. Installasjon mot Ventelo.....	11
7. Starte / stoppe API tjenesten på PC / server.....	12
8. Testlisens	12
9. Installasjon av flere servicer på samme maskin - hosted miljøer.....	13
10. Feilsøking.....	14
10.1. Manglende administrasjonsrettigheter.....	14
10.2. Lisensfeil	14
10.3. Manglende registrering mot PBX	15
10.4. Manglende replikering av brukere	16
10.5. Manglende registrering mot Telenor	16

1. Beskrivelse av tjenesten

Formålet med programmet og tjenesten er å utveksle statusinformasjon mellom mobiltelefoner og intern telefonsentral. Tjenesten er tilgjengelig med Telenor Mobilt Bedriftsnett og med Ventelo Mobilt bedriftsnett.

API programvaren logger seg på både mobiloperatørens server og innovaphone PBX. Informasjon fra mobiloperatør siles og relevant informasjon om brukere som er registrert på PBX'en sendes videre til denne.

Brukere på PBX'en må være assosiert (forked) til mobilnumre som samsvarer med mobilnumre API programmet mottar fra mobiloperatør. For brukere med samsvarende mobilnumre, vil API programmet endre brukerens presens status i henhold til samtale- og presencestatus fra mobiloperatør.

Fordi det er presence statusen i sentralen som endres, vil alle enheter som leser disse også motta informasjonen. Det kan være:

- innovaphone sentralbord, myPBX UC-klient og andre 3.parts applikasjoner som leser presence status.
- innovaphone telefoner med partnertast eller display vil lyse opptatt eller vise presence-melding.
- 3.parts data-applikasjoner som kan benytte innovaphone TAPI driver, vil vise opptatt på brukere.

Skisse av systemets funksjon er vist på denne brukerveiledningens forside.

For bruk mot Ventelo Mobilt Bedriftsnett, ved installasjon av flere servicer på samme maskin eller avanserte settinger, se egne kapitler.

2. Hurtiginstallasjon med Telenor

- Tjenesten krever at systemet har installert versjon 1.6 av Java Runtime Environment fra Sun, eller nyere. Siste versjon kan lastes ned fra <http://java.com>.
- Pakk ut installasjonsarkivet **InnovaphoneService.zip** til ønsket plassering på filsystemet, eks c:\InnovaphoneService.
- Installer og start *innovaphoneService* som en Windowstjeneste ved hjelp av kommandovinduet (DOS-vindu):

- | | |
|--|--|
| • <code>cd .</code> | (kommando for å gå et mappenivå opp) |
| • <code>c:</code> | (kommando for å bytte til disk c:\ - fra annet rot-nivå) |
| • <code>cd xxx</code> | (kommando for å gå ned et nivå til mappe xxx) |
| • <code>cd innovaphoneservice</code> | (gå til mappen du har pakket ut installasjonsarkivet) |
| • <code>bin\innovaphone install</code> | (installerer tjenesten) |
| • <code>bin\innovaphone start</code> | (starter tjenesten) |

Tjenesten kan også startes og stoppes som en standard Windows tjeneste. Høyreklikk Min datamaskin og velg "Behandle" / "Manage". Tjenesten heter "Innovaphone Mobile Integration".

- Starte administrasjonsgrensesnittet med standard web-browser på adressen: <http://localhost:9091>

- Gå til menyen "**Innovaphone**", angi
 - lisens nr. Ved korrekt lisens lagt inn, vises antall lisenser og mac-adresse til lisensiert PBX. (Programmet leveres også med en innebygget testlisens med begrenset varighet.)
 - IP-adresse til innovaphone PBX angis.
 - Brukernavn og passord til innovaphone PBX-bruker med rettighet til å endre PBX-brukere.
 - Lagre
(Menyene "Status" og "Registrerte brukere" blir ikke oppdatert enda.)



- Gå til menyen **Telenor**
 - Angi telenor server: `tsg.telenor.no`
 - Angi brukernavn og passord som oppgitt fra Telenor i forbindelse med Mobilt Bedriftsnett abonnement.
 - Lagre
- VIKTIG:** Tjenesten må nå restartes fra kommandovinduet (eller stopp/start) for at endringene skal få effekt.

- | |
|--|
| • <code>bin\innovaphone restart</code> (restarter tjenesten) |
|--|

- Etter restart vil menyvalget Status vise kommunikasjonen både mot Telenor og mot innovaphone PBX. Du vil også kunne se monitorerte PBX-brukere under menyen Registrerte brukere.


- j) innovaphone PBX må være versjon 10. Telefoner må ha versjon 8 fix 9 eller nyere. Partnertaster må ha "Subscribe for Presence" avkrysset.

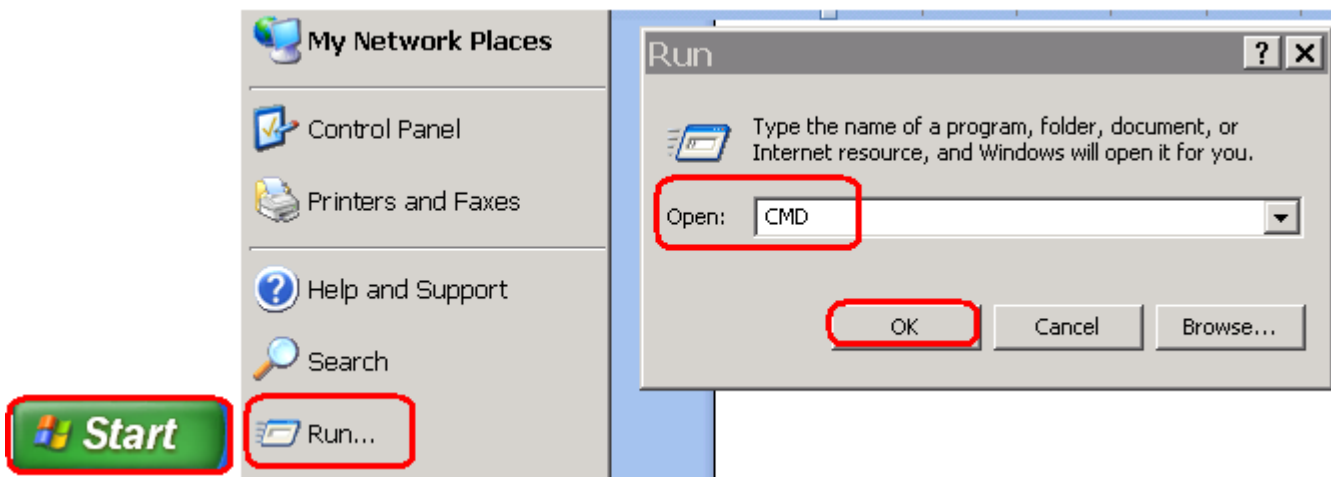
3. Installasjon på PC / Server

Programmet er en Java applikasjon, og krever at PC eller server har installert versjon 1.6 av Java Runtime Environment fra Sun. Siste versjon kan lastes ned fra <http://java.com>.

Programmet krever lite systemressurser, kun 45 kB minne. Det kan kjøres både på Windows PC og Windows server. (Mac plattform og Linux plattform på forespørsel.) Siden applikasjonen skal gå kontinuerlig, må den installeres på en maskin som står på hele døgnet. Dersom maskinen stopper eller servicen stoppes, gis det ingen varslings.

API innovaphone leveres som en ZIP'et fil. Pakk ut filen til ønsket programområde. Eks. c:\innovaphoneService.

Installasjon av tjenesten gjøres fra ledetekstvinduet (DOS kommando)  Command Prompt som finnes i Windows programmeny under Tilbehør, eller åpnes ved Kjør-kommandoen og CMD.

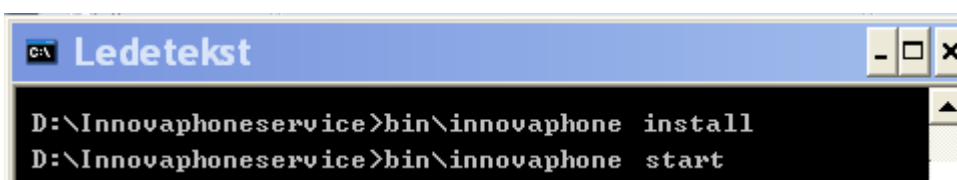


Finn frem til mappen der du har pakket ut ZIP-filen ved hjelp av cd-kommandoene som vist under:

- | | |
|-------------------------|--|
| • cd .. | (kommando for å gå et mappenivå opp) |
| • c: | (kommando for å bytte til disk c:\ - fra annet rot-nivå) |
| • cd xxx | (kommando for å gå ned et nivå til mappe xxx) |
| • cd innovaphoneservice | (gå til mappen du har pakket ut installasjonsarkivet) |

Installer og start deretter tjenesten med følgende kommandoer:

- | | |
|---------------------------|-------------------------|
| • bin\innovaphone install | (installerer tjenesten) |
| • bin\innovaphone start | (starter tjenesten) |



Andre lovlig kommandoer er:

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| • bin\innovaphone pause | (midlertidig stans av tjenesten) |
| • bin\innovaphone stop | (slår av tjenesten) |
| • bin\innovaphone restart | (restarter tjenesten) |
| • bin\innovaphone resume | (viser tjenestens status) |
| • bin\innovaphone remove | (fjerner tjenesten) |

3.1. Oppgradering ny versjon

Ved oppgradering til nyere versjon, avinstalleres dagens versjon før ny versjon installeres. Ta vare på filen \data\mimic.properties, da denne inneholder påloggingsinfo etc.:

1. Kopier filen \innovaphoneservice\data\mimic.properties til et annet sted.
2. Last ned ny versjon (zip-fil) og legg den i mappen \innovaphoneservice.
3. Stopp og Fjern tjenesten. Bruk DOS-vindu, gå til mappen \innovaphoneservice (bruk cd-kommandoer, se kap 3) og kjør kommandoene
 - a. bin\innovaphone stop
 - b. bin\innovaphone remove

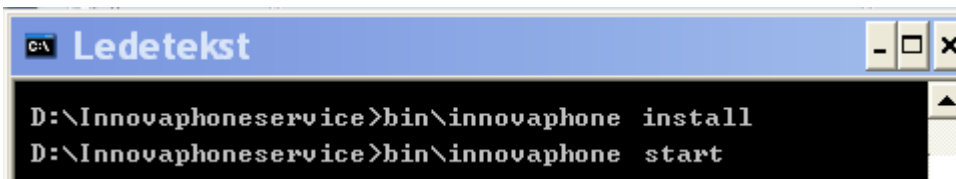
```
D:\InnovaphoneService>bin\innovaphone remove
wrapper ! Innovaphone Mobile Integration removed.
```

4. Pakk ut zip-filen, erstatt eksisterende filer.
5. Kopier tilbake filen mimic.properties og erstatt filen i mappen \innovaphoneservice\data\.

OBS: Ved oppgradering fra API 2010 (mobilt bedriftsnett fase 1) til API 2011 (mobilt bedriftsnett fase 2) må linjen med ID for Telenor application editeres manuelt. Korrekt ID er:

```
telenor.application=RvtfwuhFEcmq8DoV3X56
```

6. Installer tjenesten på nytt. Bruk DOS-vindu og kommandoen bin\innovaphone install
7. Start tjenesten på nytt. Bruk DOS-vindu og kommandoen bin\innovaphone start



```
D:\Innovaphoneservice>bin\innovaphone install
D:\Innovaphoneservice>bin\innovaphone start
```

8. Åpne statusvindu "localhost:9091" i web-browser,
 - sjekk status
 - Gå til vinduet "innovaphone" og trykk <Lagre>
 - Gå til vinduet "Telenor" og trykk <Lagre>

Dersom du ikke tar vare på og kopierer tilbake filen mimic.properties, må du legge inn lisens og påloggingsinfo på nytt. Se kap. 1, pkt e) og g).

3.2. Avinstallasjon

Avinstallasjon gjøres fra ledetekstvinduet (DOS kommando) med kommandoen:

```
bin\innovaphone remove
```

```
D:\InnovaphoneService>bin\innovaphone remove wrapper
! Innovaphone Mobile Integration removed.
```

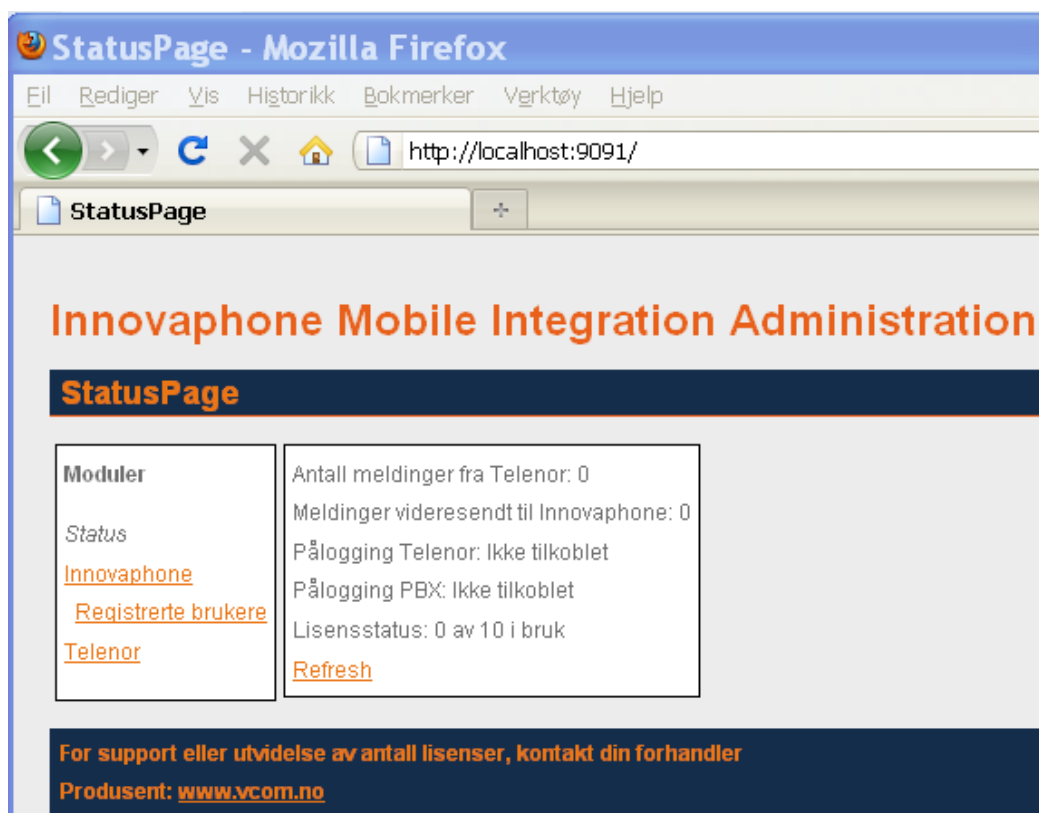
Deretter slettes mappen \InnovaphoneService med undermapper.

4. Installasjon mot PBX

Når tjenesten kjører, kan administrasjonsgrensesnittet åpnes. Bruk Firefox eller annen standard webbrowser. Åpne følgende adresse i adressefeltet (eller klikk snarvei som ligger i installasjonsmappen):

http://localhost:9091

Følgende bilde skal komme opp hvis tjenesten kjører:



Gå til menyen "Innovaphone"

InnovaphonePage

Moduler

[Status](#)

Innovaphone

[Registrerte brukere](#)

[Telenor](#)

Lisens:

Lisensantall: 20

Mac-adresse: 00-90-33-1e-0b-ef

IPVert: HTTPS:

Brukernavn:

Passord:

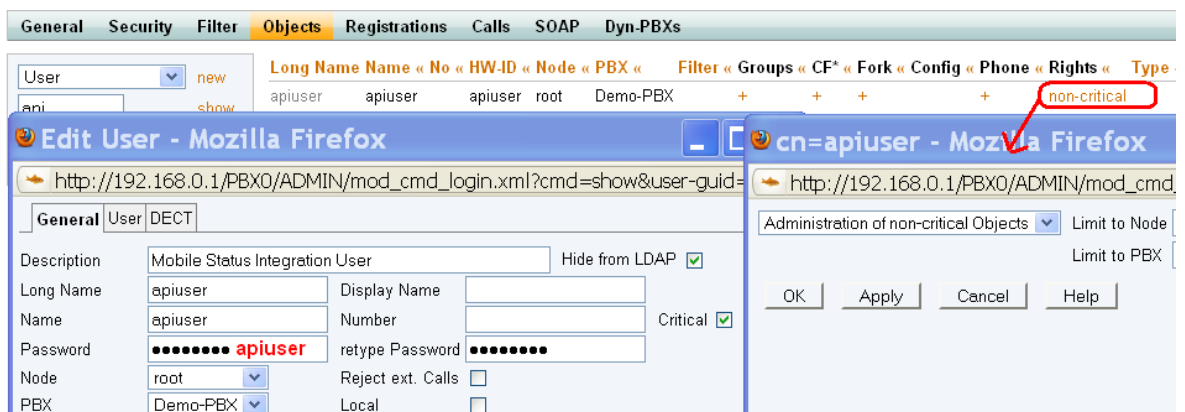
Monitorer kun brukere med mobility-referanse:

Testlisensen kan benyttes i 100 timer før tjenesten må konfigureres og restarteres.

For support eller utvidelse av antall lisenser, kontakt din forhandler

Produsent: www.vcom.no

- lisens
 - Programmet leveres med en innebygget testlisens med 99 timers varighet og 10 brukere. (Etter utløpt testperiode må tjenesten startes på nytt, og pålogginger må legges inn på nytt.
 - Ved korrekt lisens lagt inn, vises antall lisenser og mac-adresse til lisensiert PBX.
- IP-adresse til innovaphone PBX angis. Dersom PBX er satt i "Force HTTPS", krysses det av for HTTPS.
- Brukernavn og passord til innovaphone PBX-bruker med rettighet til å endre PBX-brukere. Dette kan være:
 - admin brukernavn og passord for sentralen
 - Egen opprettet PBX-bruker med angitt Name, password og Rights til å endre ikke kritiske objekter.
 - Brukerobjekt "apiuser" skal være krysset for "Critical" og ha lov til å endre "non-critical".
 - Dersom du også har et Tapi-objektet skal dette være krysset av for "Critical"
 - Forkede brukere skal ikke være krysset av for critical. Dvs. de er non-critical.

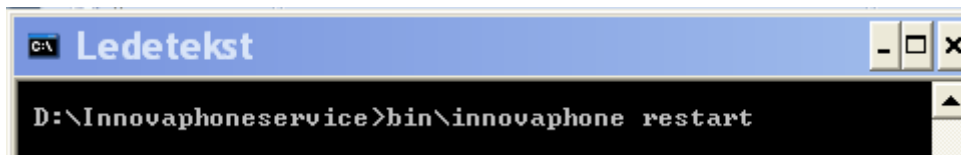


The screenshot shows the 'Edit User' configuration page in Mozilla Firefox. The user 'apiuser' is being edited. The 'Rights' dropdown is set to 'non-critical', which is highlighted with a red box. The 'Critical' checkbox is checked. The 'Administration of non-critical Objects' dropdown is set to 'Limit to Node'. The 'Limit to PBX' checkbox is unchecked. The 'OK', 'Apply', 'Cancel', and 'Help' buttons are visible at the bottom of the configuration window.

- I utgangspunktet vil programmet monitorere alle brukere på telefonsentralen som har et assosiert (forket) mobilnummer. Dersom det av lisenshensyn ønskes kun å monitorere brukere som har mobility-funksjonalitet aktivert i telefonsentralen, kan det krysses av for dette her.

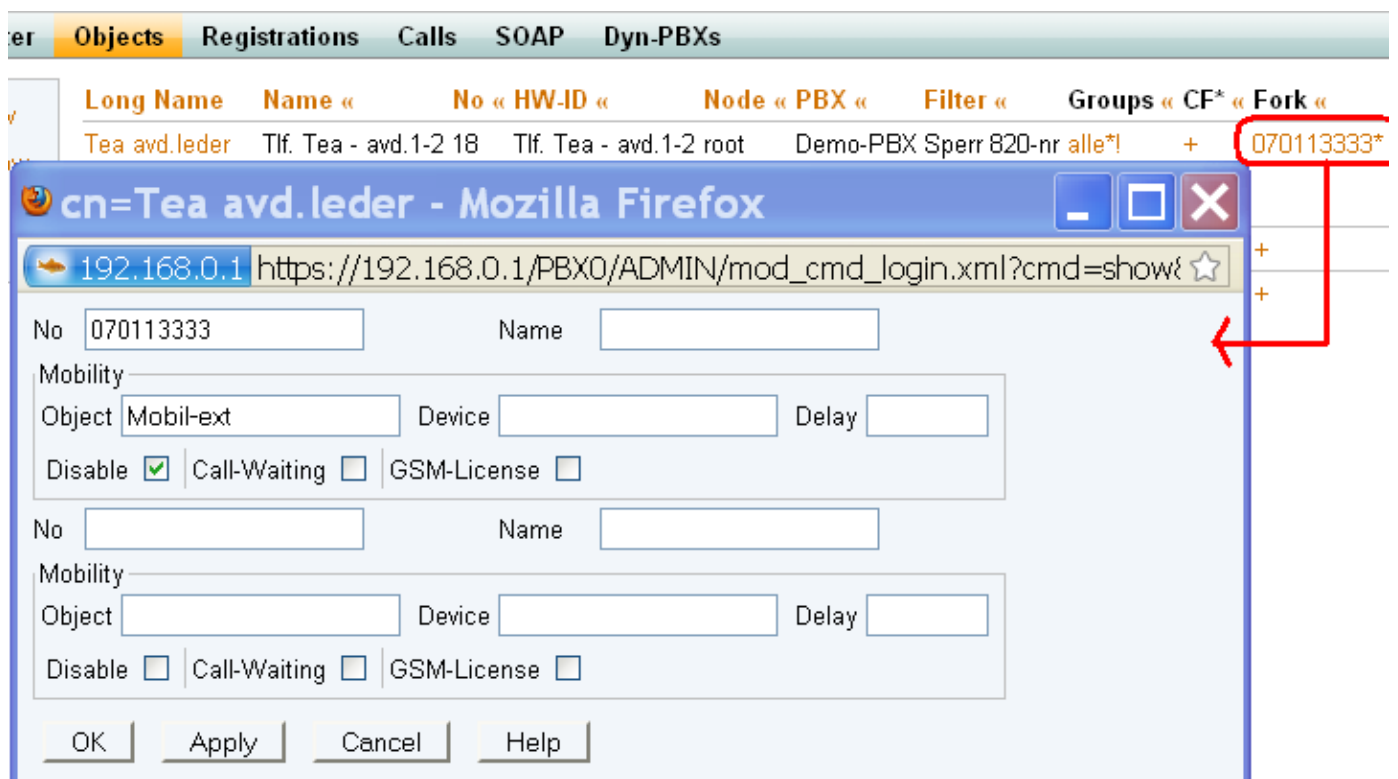
Restart servicen fra kommandovinduet med restart-kommandoen eller som forklart i kapittel 6:

- bin\innovaphone restart (restarter tjenesten)



Gå til **Registrerte brukere**. Her skal du etter restart se de definerte brukerne på PBX'en som har forking telefonnummer angitt. Dersom ikke alle vises, sjekk at det er mange nok API-lisensenser.

Forking på brukere i PBX'en angis i egen kolonne:



Bildet over viser avkryssing for Mobility disabling. Dette har ingen effekt på API programmets monitorering.

På hver partnertast som skal monitorere mobiltelefoner, må "Subscribe for Presence" være krysset av.

Preferences Call-Lists Directories **Function-Keys** Recording Reset

Key Type	Label	Add Key
6	Activate Registration	Bytt bruker
8	Partner	Telefon 13

Key 8 - Partner - Mozilla Firefox

http://95.130.221.205/PBX0/PHONE/mod_cmd.xml?xsl=fkey_edit_partner.xsl&cr

Idle State
Text: Telefon 13 Icon: [dropdown]

Partner Identification
Number: 13
Name: [text box]

Perform Intrusion if Partner is busy Type: Conference [dropdown]

Hide calling Party in alerting State

Hide calling Party in ringback State

Show connected Party in busy State

Do not pick up an alerting Call

Subscribe for Presence

Audible Signal after alerting [sec]: [text box]

OK Cancel Apply Help

4.1. Avanserte PBX-settlinger: WQ, DND, visningsikoner etc

Fra innovaphone V10 kan forkelede mobiler være medlemmer ventekøer. På WQ-objektet er det en setting "Presence disables Operator". Denne vil hindre WQ-anrop i å bli satt videre til opptatte mobiler. Men fordi vi som standard setter presence note "+mob" når en mobil er tilgjengelig, vil dette også hindre WQ-anrop til mobil.

Dette løses ved å editere filen med konstanter, og slette "+mob"

- Bruk NotePad++ eller annen teksteditor som ikke endrer formatering av filen
- Åpne filen `\data\innovaphoneConstants.properties`
- Endre linjen: `note.open=`

Fra innovaphone V10, er det innført en ny presence-status "dnd" (Do Not Disturb). På brukerens Phone Preferences, kan man sette hvordan fast-telefonen skal oppføre seg når DND er aktivert. Eks ikke ringe, gi opptatt etc. Dette betyr at når mobilen er opptatt og setter presence "dnd" i stedet for "on-the-phone", blir fasttelefonen også satt opptatt og evt. viderekoblinger til sentralbord eller BusyAdvice aktiveres med CFB (Call Forward Busy).

Slik endrer du presence-status for mobil samtaler fra "on-the-phone" til "dnd"

- Bruk NotePad++ eller annen teksteditor som ikke endrer formatering av filen
- Åpne filen `\data\innovaphoneConstants.properties`
- Endre linjen: `activity.onthephone=dnd`

I filen `\data\innovaphoneConstants.properties` kan også øvrige presence statuser og notater endres. Dette vil ha betydning for hvilket presence-ikon og notat som vises på sentralbord, myPBX etc.

5. Installasjon mot Telenor

Gå til menyen **Telenor**

- Angi telenor server: tsg.telenor.no
- Angi brukernavn og passord som oppgitt fra Telenor i forbindelse med Mobilt Bedriftsnett abonnement.
- Lagre



TelenorPage

Moduler Status Innovaphone Registrerte brukere <i>Telenor</i>	Server: <input type="text" value="tsg.telenor.no"/> Brukernavn: <input type="text" value="APIxxxxxx"/> Passord: <input type="text" value="123456"/> <input type="button" value="Lagre"/>
--	---

For support eller utvidelse av antall lisenser, kontakt din forhandler
Produsent: www.vcom.no

Etter en ny restart av servicen vil du i menyen Status se om påloggingen mot PBX og mobiloperatør er vellykket, og etter som trafikkdata mottas, vil du se dette også i statusvinduet.



StatusPage

Moduler <i>Status</i> Innovaphone Registrerte brukere Telenor	Antall meldinger fra Telenor: 40 Meldinger videresendt til Innovaphone: 8 Pålogging Telenor: OK Pålogging PBX: OK Lisensstatus: 5 av 5 i bruk Refresh
--	--

For support eller utvidelse av antall lisenser, kontakt din forhandler
Produsent: www.vcom.no

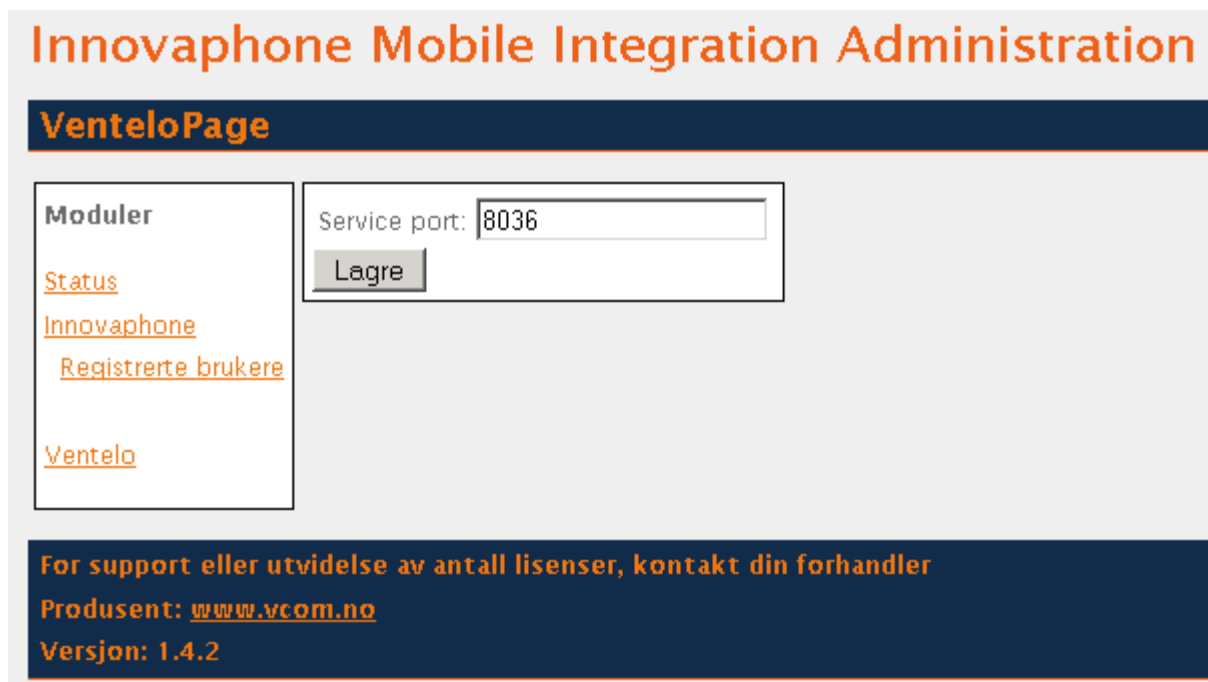
6. Installasjon mot Ventelo

For at menyvalget "Ventelo" skal vises i skjermbildet, må Ventelo som operatør aktiveres i filen "mimic.properties".

- Gå til mappen der du installerte programmet og finn frem filen:
`\innovaphoneservice\data\mimic.properties`
- Åpne filen i Notepad eller lignende teksteditor som ikke foretar formateringer.
- Finn setningen `dataprovider=telenor`, og rett denne til ventelo:
`dataprovider=ventelo`
- Lagre filen uten å endre navn eller endelse på filen.

Tjenesten må startes på nytt og oppdater skjermbildet i web-leser.

Gå til Ventelo-linken.



Innovaphone Mobile Integration Administration

VenteloPage

Moduler

[Status](#)

[Innovaphone](#)

[Registrerte brukere](#)

[Ventelo](#)

Service port:

Lagre

For support eller utvidelse av antall lisenser, kontakt din forhandler

Produsent: www.vcom.no

Versjon: 1.4.2

Ventelo krever ingen pålogging. Ventelo lytter på ip-adresse og port.

- Som standard benyttes port 8036, endre denne her om du har avtalt en annen port med Ventelo.
- Ventelo sender som standard fra ip-adresse 193.69.85.253 port 8036. Sørg for at det er åpnet for trafikk fra denne adressen og porten i din firewall.
- Din egen offentlige ip-adresse, som du bruker som mottaker-adresse, må oppgis til Ventelo. Ventelo bruker denne for å sende deg mobilstatus-oppdateringer.

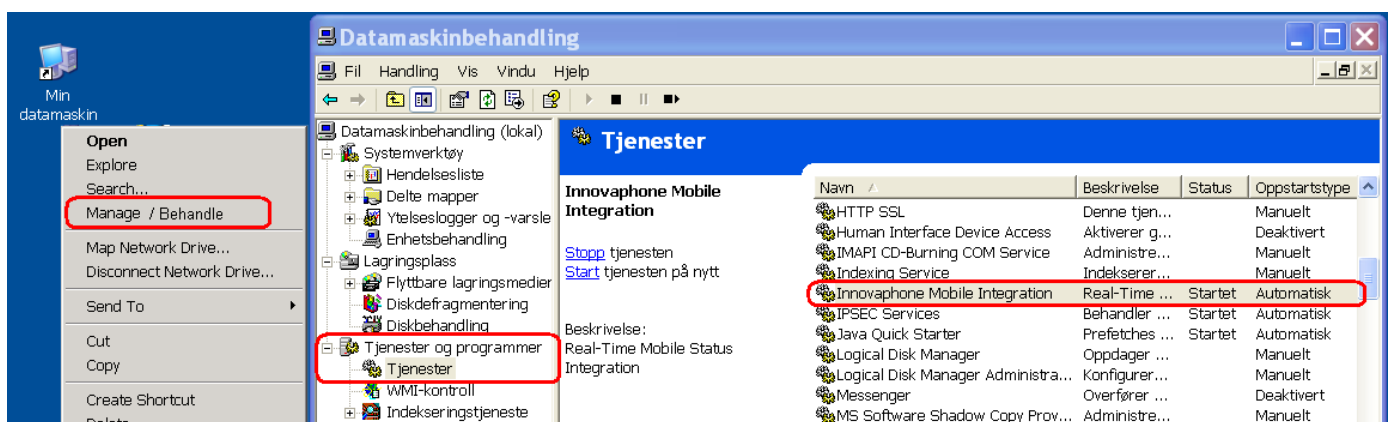
Fordi det ikke er noen pålogging, vil statusen "Pålogging Ventelo: OK" på statussiden, kun indikere at applikasjonen lytter. Det er ikke en bekreftelse på at data er mottatt.

7. Starte / stoppe API tjenesten på PC / server

Tjenesten kan stoppes og startes ved hjelp av kommandoer i ledetekstvinduet. Se kapittel 3.

Tjenesten kan også styres ved hjelp av Tjenestevinduet i Windows.

- Høyreklikk My Computer / Min datamaskin ikonet
- Velg Manage / Behandle
- Klikk på Tjenester og programmer og deretter Tjenester.
- Finn frem til og merk tjenesten Innovaphone Mobile Integration.
- Du kan nå starte og stoppe tjenesten.
 - Skjermbildet under vises med fanekortet Utvidet aktivert.
 - Med fanekortet Standard aktivert, vil ikke Stopp/Start kommandoen vises. Da må du høyreklikke tjenesten for å velge start eller stopp.



8. Testlisens

Programmet leveres med en innebygget testlisens med begrenset kapasitet på 10 brukere og levetid i 100 timer. Hver gang testlisensen startes opp eller 100 nye timer skal aktiveres, må pålogging angis på nytt.

9. Installasjon av flere servicer på samme maskin - hosted miljøer

I noen tilfeller er det behov for å sette opp flere pålogginger mot mobiloperatører og innovaphone-sentraler. Dette er typisk i hostede miljøer eller der flere bedrifter med hver sin mobilavtale deler samme innovaphone-sentral.

Dette løses med å kjøre flere kopier av tjenesten, hver med forskjellig navn og forskjellig port for web-interface. Angivelse av port og tjenestenavn skjer i config-filer som editeres manuelt:

- Kopier program-mappen med alle sine filer over til en ny mappe med annet navn, eks "innovaphone-2".
- Gå til mappen der du installerte programmet og finn frem filen:


```
\innovaphoneservice\data\mimic.properties
```

 - Åpne filen i Notepad eller lignende teksteditor som ikke foretar formateringer.
 - Endre admin http-port og admin stop_port til andre verdier. Eks til hhv 9092 og 8093
 - `admin.http_port=9092`
 - `admin.stop_port=8093`
 - Lagre filen uten å endre navn eller endelse.
- Gå til mappen der du installerte programmet og finn frem filen:


```
\innovaphoneservice\conf\wrapprt.conf
```

 - Åpne filen i Notepad eller lignende teksteditor som ikke foretar formateringer.
 - Endre Service-navn i linje 147 og Display-navn i linje 150 fra "InnovaphoneService" til f.eks "InnovaphoneService2"
 - `# Name of the service`
`wrapper.ntservice.name=InnovaphoneService2`
 - `# Display name of the service`
`wrapper.ntservice.displayname=Innovaphone2 Mobile Integration`
 - Lagre filen uten å endre navn eller endelse.

Nå kan tjeneste 2 installeres og kjøres som vanlig, men husk på nytt portnummer i adressen for administrasjon. Eks <http://localhost:9092>



10. Feilsøking

Det etableres to loggfiler etter installasjon i mappen logs.

- innovaphone.txt - inneholder informasjon om pålogginger og replikeringer mot PBX og Telenor.
- wrapper.dato.txt - inneholder loggninger om start og stopp av tjenesten. Ny loggfil pr dag.

10.1. Manglende administrasjonsrettigheter

Dersom følgende feil vises ved installasjon, benytter du sannsynligvis Windows 2003 eller nyere OS.

```
C:\InnovaphoneService>bin\Innovaphone.bat install
wrapper | OpenSCManager failed - Access is denied. (0x5)
Press any key to continue . . .
```

For å få nødvendig tilgangsnivå må command prompt startes i administratormodus.

- Velg Start -> Kjør
- Skriv 'cmd'
- Trykk CTRL+SHIFT+Enter
- Velg 'Ja' når sikkerhetsdialogen vises
- Installer/avinstaller tjenesten på vanlig måte

10.2. Lisensfeil

Lisensfeil kan være årsak til manglende registrering mot PBX.

Menyvalget Innovaphone viser mac adresse og antall brukere lisensen er gyldig for. Sjekk at angitt mac adresse stemmer med mac adressen på innovaphone PBX'en, case sensitiv. Dette vises også i statusbildet.

Lisensens versjon, skal også stemme med hovedversjonsnummer på PBX.

Dersom lisensnøkkel ikke er gyldig, vil den aktivere en testlisens, og annen påloggsinfo blir ikke lagret.

Følgende utdrag fra loggfil "innovaphone.txt", viser loggfil ved korrekt lisensnøkkel. Mac-adresse og versjon nr angitt i loggen skal stemme med mac-adresse og firmwareversjon på pålogget PBX.

```
2011-01-10 13:53:44,671 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Found
license: PBX: 00-90-33-1e-0b-ef Version: 10 Size: 20
```

Følgende utdrag fra loggfil "innovaphone.txt", viser loggfil ved feil lisensnøkkel. Programmet bytter til testlisens for 10 brukere.

```
2011-01-10 13:44:32,187 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Found
license: PBX: Trial License Version: 10 Size: 10
```

Legg inn korrekt lisensnøkkel, Lagre og tjenesten må restarteres.

10.3. Manglende registrering mot PBX

Feil ip-adresse

Dersom integrasjonstjenesten er konfigurert med ugyldig PBX-adresse eller om serveren hvor tjenesten installeres ikke har tilgang til PBX'en over nettverket vil lignende feilmeldinger som vist nedenfor vises i loggen "innovaphone.txt".

```
2011-01-10 14:08:51,453 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Found license:
    PBX: 00-90-33-1e-0b-ef
    Version: 8
    Size: 20
2011-01-10 14:08:51,453 INFO no.marcello.mimic.integration.core.EventDispatcher -
  Adding subscribing system Innovaphone
2011-01-10 14:08:51,453 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Starting Innovaphone with 1 worker(s)
2011-01-10 14:08:51,453 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Innovaphone - Worker #0 is starting
2011-01-10 14:09:14,640 ERROR no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Connection error
java.rmi.RemoteException: HTTP transport error: java.net.ConnectException: Connection timed
out: connect; nested exception is:
  HTTP transport error: java.net.ConnectException: Connection timed out: connect
  at com.innovaphone.PbxPortType_Stub.version(Unknown Source)
```

Korriger IP-adresse, Lagre og start tjenesten på nytt.

Feil brukernavn / passord

Tjenesten logger seg på PBX med brukernavn og passord. Dersom brukernavn, passord eller brukerens tilgangsnivå (rights) er feil, vil følgende feil sees i loggfilen:

```
2011-01-10 14:24:46,359 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Found
license:
  PBX: 00-90-33-1e-0b-ef
  Version: 10
  Size: 20
2011-01-10 14:24:46,359 INFO no.marcello.mimic.integration.core.EventDispatcher -
  Adding subscribing system Innovaphone
2011-01-10 14:24:46,359 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Starting Innovaphone with 1 worker(s)
2011-01-10 14:24:46,359 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Innovaphone - Worker #0 is starting
2011-01-10 14:24:48,406 ERROR no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
  Connection error
java.rmi.RemoteException: request requires HTTP authentication: Unauthorized; nested exception
is:
  request requires HTTP authentication: Unauthorized
  at com.innovaphone.PbxPortType_Stub.version(Unknown Source)
  (..)
  at sun.reflect.NativeMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
  at sun.reflect.DelegatingMethodAccessorImpl.invoke(Unknown Source)
  at java.lang.reflect.Method.invoke(Unknown Source)
  at org.tanukisoftwares.wrapper.WrapperSimpleApp.run(WrapperSimpleApp.java:240)
  at java.lang.Thread.run(Unknown Source)
Caused by: request requires HTTP authentication: Unauthorized
  at com.sun.xml.rpc.client.http.HttpClientTransport.checkResponseCode
  at com.sun.xml.rpc.client.http.HttpClientTransport.connectForResponse
  at com.sun.xml.rpc.client.http.HttpClientTransport.invoke(HttpClientTransport.java:109)
```

```
at com.sun.xml.rpc.client.StreamingSender._send(StreamingSender.java:113)
2011-01-10 14:24:48,421 ERROR no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone -
Failed to connect to the PBX
```

Verifiser at korrekte verdier benyttes i konfigurasjonen og at tilgangsnivået i PBX'en er tilstrekkelig for angitt bruker.

10.4. Manglende replikering av brukere

Dersom det er flere brukere i PBX med forking enn det er antall API lisenser, vil de resterende bli avvist.

Følgende melding kan da finnes i loggen:

```
18:48:35,562 WARN Innovaphone - Maximum number of users allowed by the license reached (10).
Skipping monitoring of remaining users.

18:48:35,562 INFO Innovaphone - Found a total of 10 valid users in the PBX
```

Nødvendig tiltak blir å skaffe oppdatert lisens som tillater et høyere antall mobility-brukere.

Ved korrekt replikering av brukere, vil følgende vises i loggen:

```
11:23:12,984 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Found a mobility
entity: Mobil-ext
11:23:18,062 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Found a total of 5
valid users in the PBX
11:23:18,062 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Monitoring a new or
modified user: Geir
11:23:18,062 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Monitoring a new or
modified user: Jan
11:23:18,062 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Monitoring a new or
modified user: Mia selger
11:23:18,062 INFO no.marcello.mimic.integration.innovaphone.Innovaphone - Monitoring a new or
modified user: Tea avd.leder
```

10.5. Manglende registrering mot Telenor

Dersom serveradresse, brukernavn eller passord er mangelfullt eller feil eller om tilgang til Telenors servere feiler (nettverksfeil, firewall, proxy), vil en av følgende loggoppføring kunne sees i loggen:

```
10:47:44,640 INFO no.marcello.mimic.integration.core.EventDispatcher - Adding providing system
Telenor Service Gateway
10:47:44,640 ERROR no.marcello.mimic.integration.telenor.TelenorMove - Configuration not
complete
```

```
11:23:13,640 INFO no.marcello.mimic.integration.core.EventDispatcher - Adding providing system
Telenor Service Gateway
11:23:14,031 ERROR no.marcello.mimic.integration.telenor.TelenorMove - Could not log into
Telenor status service
```

Kontroller at korrekt informasjon er konfigurert og at serveren har internettilgang.

Applikasjonen restarter en gang pr natt for å få ny oppdatering fra Telenor i tilfelle noen statuser er mistet.